

**ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B**

# **TRACCIA n. 1**

Il signor Giuseppe segnala all'Assistente Sociale di un Comune la situazione di una persona anziana vicina di casa: Maria, di anni 75, vive sola e negli ultimi tempi è spesso disorientata e non riconosce il signor Giuseppe. Trascurata nell'aspetto, lascia debiti al negozio di alimentari del quartiere. Inoltre, Giuseppe, facendosi portavoce del disagio degli altri condomini, riferisce la presenza di cattivi odori provenienti dall'abitazione della signora.

Sulla base della valutazione della situazione, il candidato ipotizzi un piano d'intervento.

**ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B**

## **TRACCIA n. 2**

La signora Faith, in evidente stato di gravidanza, si rivolge all'Assistente Sociale del Comune presentando la sua famiglia. Racconta che: il marito è disoccupato, trascorre tutto il giorno sul divano, davanti al televisore con la birra in mano; hanno tre bambini di 8, 5 e 2 anni (inseriti rispettivamente alla scuola elementare e al nido). La signora consegna all'Assistente Sociale l'ultima rata dell'affitto e alcune bollette non pagate; chiede i buoni mensa per i figli e il pagamento degli insoluti.

Sulla base della valutazione della situazione, il candidato ipotizzi un piano d'intervento.

# Indicazioni e suggerimenti

- Le informazioni raccolte sono sufficienti?
- Se sono necessarie altre informazioni, quali, perché e come raccoglierle?
- Quale o quali ipotesi di valutazione della situazione?
- Quale o quali obiettivi con i relativi progetti d'intervento possono essere formulabili a breve, medio e lungo termine?

**Specificare sempre il perché di ogni scelta**

ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. **B**  
TRACCIA n. 1  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

Dalla discussione e dal confronto in gruppo (composto da una quindicina di partecipanti) emergono le seguenti considerazioni.

**Parole chiave** nel testo della traccia: segnala (segnalazione)-sola-disorientamento - trascurata

**Domanda/e:** Chi chiede, cosa, per chi?

Il gruppo condivide che le informazioni raccolte non sono sufficienti.

**Verificare l'attendibilità del segnalante- sig. Giuseppe**

- Chi è il sig. Giuseppe? Perché si fa da portavoce degli altri condomini? Che ruolo ha? Può essere una risorsa per un successivo progetto? Può essere coinvolto? Che legame c'è con Maria? Informazioni da ricercare con il primo colloquio.

Il gruppo condivide che le informazioni su Maria sono scarse

**Info da verificare** sulla base della segnalazione: 75 anni, sola, trascurata, lascia debiti, cattivi odori.

**ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B**  
**TRACCIA n. 1**  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

**Scarse informazioni per Maria**

**Info da verificare:** 75 anni, sola, trascurata, lascia debiti, cattivi odori.

**Informazioni da ricercare:**

- Maria è residente? (per la legittimazione della presa in carico) Ricerca delle info alle colleghe dell'anagrafe.
- È già conosciuta dal servizio comunale? Sono già stati attivati interventi in passato? (verificare esistenza di una cartella sociale o informazioni dalle colleghe A.S)
- Maria ha rete parentale? (per conoscere la sua storia e se possono essere una risorsa per la gestione della situazione, info da ricercare con Giuseppe e attraverso l'anagrafe allo Stato di famiglia e direttamente da Maria)
- Stato di salute: Come sta Maria? (per verificare un decadimento cognitivo sospetto, per verificare da quanto non la visita, per verificare l'autonomia del telefonata al medico di medicina di base)

Chi è il medico? Info da ricercare in due modi:

Se la conosco, ho già questa informazione nella cartella sociale

Informazione da ricercare presso il Distretto ASL

**Situazione economica**

- Qual è la situazione economica dell'anziana?( per capire con cosa e come vive, capire se è insufficiente o sufficiente ciò che ha a disposizione o se non è in grado di gestirlo, info da ricercare direttamente dalla sig. Maria con un colloquio )
- Qual è la capacità di gestione del denaro di Maria? Com'è la situazione economica di Maria? (abitazione di proprietà/ affitto, pensione e se si quale?,...)

**Capacità di gestione personale (mangiare, lavarsi,...)**

Traccia con informazioni parziali

Informazione mancante:

- è disorientata?(info presso il medico)
- Igiene personale e ambientale:
- è trascurata nell'aspetto? Iniziale colloquio con Maria
- Cattivi odori? Info da raccogliere con eventuale visita domiciliare

**ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B**  
**TRACCIA n. 1**  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

**Ipotesi di valutazione**

- 1) Se Maria è davvero nella situazione di bisogno descritta dal sig. Giuseppe
- 2) Se Giuseppe ha inventato tutto e Maria non è esattamente come nella situazione descritta

**Obiettivi e progetti di intervento**

(Per ragioni di tempo scelgo di proseguire con descrizione successiva alla prima ipotesi)

Ipotizziamo che:

- le informazioni riportate da Giuseppe sono corrette e che lo stesso può essere una risorsa all'interno del successivo progetto
- Maria vive sola, ha una rete parentale distante (figli supervisionano raramente la situazione).
- Medico conferma un iniziale decadimento cognitivo.
- Maria si presenta al colloquio accompagnata da Giuseppe, l'A.S. è riuscita a raccogliere maggiori informazioni che confermano la presenza di una condizione economica sufficiente alla sua sussistenza e verifica di non ricordare i debiti riportati da Giuseppe.
- Durante la visita domiciliare l'A.S ha verificato che la casa è tenuta in buone condizioni, l'appartamento è adatto alle esigenze della signora. Verifica la presenza di animali poco curati e di immondizia dimenticata che producono esalazione di cattivi odori, questo a causa della presenza di scale che per la sig. Maria sono di ostacolo.

**ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B**  
**TRACCIA n. 1**  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

**Ipotesi di valutazione**

- 1) Se Maria è davvero nella situazione di bisogno descritta dal sig. Giuseppe
- 2) Se Giuseppe ha inventato tutto e Maria non è esattamente come nella situazione descritta

**Obiettivi e progetti di intervento**

(Per ragioni di tempo scelgo di proseguire con descrizione successiva alla prima ipotesi)

Ipotizziamo che:

- le informazioni riportate da Giuseppe sono corrette e che lo stesso può essere una risorsa all'interno del successivo progetto
- Maria vive sola, ha una rete parentale distante (figli supervisionano raramente la situazione).
- Medico conferma un iniziale decadimento cognitivo.
- Maria si presenta al colloquio accompagnata da Giuseppe, l'A.S. è riuscita a raccogliere maggiori informazioni che confermano la presenza di una condizione economica sufficiente alla sua sussistenza e verifica di non ricordare i debiti riportati da Giuseppe.

Durante la visita domiciliare l'A.S. ha verificato che la casa è tenuta in buone condizioni, l'appartamento è adatto alle esigenze della signora. Verifica la presenza di animali poco curati e di immondizia dimenticata che producono esalazione di cattivi odori, questo a causa della presenza di scale che per la sig. Maria sono di ostacolo.

**Obiettivi**

- A) Far in modo che la sig.ra Maria raggiunga un'adeguata autonomia:
1. far in modo che Maria provveda autonomamente all'igiene personale
  2. far in modo che Maria provveda all'igiene dell'abitazione
  3. far in modo che Maria si nutra autonomamente
  4. far in modo che Maria gestisca in modo adeguato il denaro
  5. far sì che la salute di Maria sia tutelata
- B) Favorire lo sviluppo di una rete sociale e di supporto .

**ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B**  
**TRACCIA n. 1**  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

**Progetti di intervento:**

La realizzazione dei progetti avverrà avvalendosi della collaborazione di reti e professionalità all'interno del territorio e con il coinvolgimento continuativo di Maria, prima interessata al progetto.

Relativamente agli obiettivi precedentemente individuati A)1, 2,3,:

**A breve termine:**

- coinvolgimento dei parenti e dei figli nella gestione dei bisogni primari, verifica di disponibilità nella gestione a casa o eventuale decisione di trasferimento presso la casa di un parente
- Attivazione Assistenza domiciliare comunale per igiene personale ed abitazione e per la gestione più adeguata della spazzatura se c'è il servizio e se ne ha diritto secondo il Regolamento Comunale, oppure attivazione dell'assistenza domiciliare privata
- eventuale coinvolgimento del vicinato (se sono disponibili e per cosa) o di volontari (con ruolo preciso e concordato)
- attivazione servizio pasti a domicilio se ne ha bisogno, se c'è il servizio e se ne ha diritto secondo il Regolamento Comunale
- per la gestione degli animali eventuale coinvolgimento di una associazione territoriale
- opportunità di installazione di ausili nel bagno e per le scale (attivazione, tramite il medico di base, del distretto)
- eventuale installazione di rilevatore di fumo
- eventuale installazione di fornelli con valvola di sicurezza

**A medio termine:**

- Valutazione di accesso ad un centro diurno con precedente valutazione multidimensionale attraverso un Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD)
- attivazione centro diurno per il soddisfacimento dei bisogni primari
- Richiesta ricovero temporaneo in Centro servizi per anziani, per consentire l'organizzazione dell'assistenza in domicilio o del trasferimento a lungo termine dell'anziana presso un parente

**A lungo termine:**

- Richiesta di inserimento in casa protetta
- Richiesta ricovero in Centro servizi per anziani, qualora il quadro generale peggiori fino a richiederne un' assistenza continuativa



**ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B**  
**TRACCIA n. 1**  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

**Progetti di intervento**

Relativamente all'obiettivo precedentemente individuato A) 4:

- attivazione della rete familiare per una gestione attenta del denaro
- qualora vi siano conflitti tra familiari o la loro incapacità, l'A.S provvederà alla richiesta della nomina di un amministratore di sostegno

Relativamente all'obiettivo precedentemente individuato A) 5:

- supervisione stretta da parte del medico
- ricercare di un persona/vicino di casa/familiare delegata alla gestione dell'assunzione regolare di eventuali farmaci

Relativamente all'obiettivo precedentemente individuato B):

- coinvolgimento della rete parentale per favorire maggiori contatti, telefonici o di visita, per far sentire meno sola la sig. Maria
- Valutazione di accesso ad un centro diurno con precedente valutazione multidimensionale attraverso un Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD)
- valutazione eventuale accesso Centro Anziani comunale
- coinvolgimento del volontariato

## ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. B

### TRACCIA n. 2

## ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO

Dalla discussione e dal confronto in gruppo (composto da una quindicina di partecipanti) emergono le seguenti considerazioni.

### INFORMAZIONI NECESSARIE:

- Età della coppia e nazionalità per possibili approcci (collegamento tra cultura legata alla nazionalità);
- tipo di abitazione (edilizia popolare o privata);
- la signora Faith ha mai lavorato? (era lei che produceva il reddito familiare?);
- c'è una rete amicale o parentale o di comunità di appartenenza a sostegno alla famiglia?
- quando la coppia è giunta in Italia? C'è stato un ricongiungimento familiare?
- Qual è la loro storia di emigrazione?
- hanno un permesso di soggiorno valido?
- La situazione di disoccupazione del marito da quanto dura e qual è stata la causa?
- Verificare se sono stati sempre residenti nel medesimo comune;
- Strumenti utilizzati per raccogliere altre informazioni: colloquio convocando nuovamente le persone e dando loro dei compiti (es. documentazione reddituale)
- *Già nei primi colloqui capire se c'è la necessità di un mediatore culturale per spiegare il ruolo dell'assistente sociale del Comune e per far comprendere loro ciò che viene richiesto.*

**Fonti: Sig.ra Faith, marito, anagrafe del Comune, Insegnanti.**

**Strumenti: colloqui e visite domiciliari**

ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. **B**  
TRACCIA n. 2  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

## **IPOTESI**

Ipotesi 1:

La sig.ra Faith è l'unica risorsa della famiglia e il marito non collabora

Ipotesi 2:

Il marito della sig.ra Faith si è attivato per cercare lavoro, ma non è riuscito

Ipotesi 3:

Nella valutazione dei minori si rilevano condizioni di rischio

## ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO

### IPOSTESI DI INTERVENTO

Primi interventi a **breve termine**: tempi tre mesi

- Rispetto alla condizione di disoccupazione del marito si possono attivare le risorse di territorio (comunali e/o regionali, cooperative, associazioni attive nel territorio) per il reperimento di un lavoro
- Indirizzare la signora presso il Consultorio Familiare per la supervisione della gravidanza, supporto alla genitorialità e/o supporto individuale (es. psicologico)

Interventi a **medio termine** per valutare la situazione in modo più approfondito: la nascita del quarto figlio.

- Valutazione della situazione dei bambini e attivare servizi educativi «pubblici» o supporti alla crescita (rispetto a educazione, socializzazione, apprendimento...) attivati dal privato sociale

ESERCITAZIONE PROVA PRATICA sez. **B**  
TRACCIA n. 2  
**ESITO DEL LAVORO DI GRUPPO**

**OBIETTIVI-INTERVENTI**

**A breve termine:** lavoro sull'emergenza, evitare lo sfratto e garantire le utenze allacciate, monitorare lo stato di gravidanza e la condizione familiare/coniugale, garantire la tutela dei figli minori

Interventi: erogazione di contributi economici in base ai regolamenti comunali, attivare il privato sociale (es. Caritas), invio al Consultorio Familiare

**A medio termine:** approfondire la conoscenza del nucleo familiare e accordare con lo stesso un progetto.

Interventi: far iscrivere il marito (qualora già non lo fosse) all'ufficio di collocamento, farlo accedere ad un eventuale corso professionalizzante o altre iniziative per disoccupati, attivare il servizio di educativa domiciliare o l'inserimento dei figli in servizi di dopo-scuola.

**A lungo termine:** acquisizione di maggiore stabilità economica, relazionale in caso di permanenza protratta in Italia.

**Interventi:** assegnazione casa pubblica, individuazione di una stabile attività lavorativa del marito e possibile attività lavorativa part time della signora.