



PROCESSI DI AIUTO COMUNITARIO E ORGANIZZATIVO

Elisabetta Neve

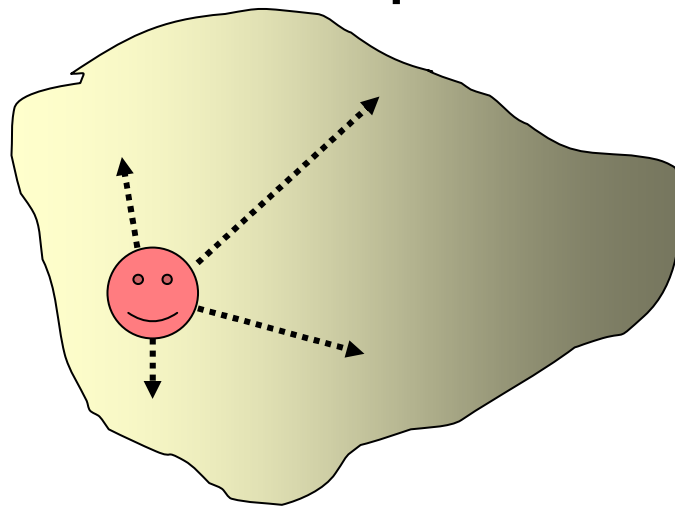


IL LAVORO DI TERRITORIO (O PROGETTI COMUNITARI) E IL LAVORO ORGANIZZATIVO

- Contributo a interventi per fasce di popolazione (*es. progetti giovani, per affidi familiari, per anziani non autosuff. a domicilio...*)
- Progetti-obiettivo finanziati...
- Progetti ideati e programmati dall'AS per il proprio territorio
- Progetti con e per l'Organizzazione (*modifica – creazione di servizi, o di procedure...*)

DAL CASO INDIVIDUALE ALLA PRESA IN CARICO DI PROBLEMI COMUNITARI

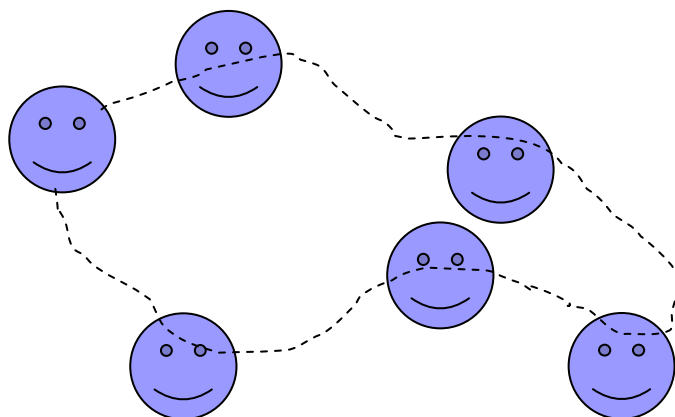
- La gestione del caso singolo mette in luce elementi che rappresentano la spia di disfunzioni/risorse presenti sul territorio



(cont.)

(cont.)

- La frequente rilevazione di problemi simili, le ripetute difficoltà di trovare risorse sul territorio e nei servizi, sono indicatori preziosi della realtà del territorio

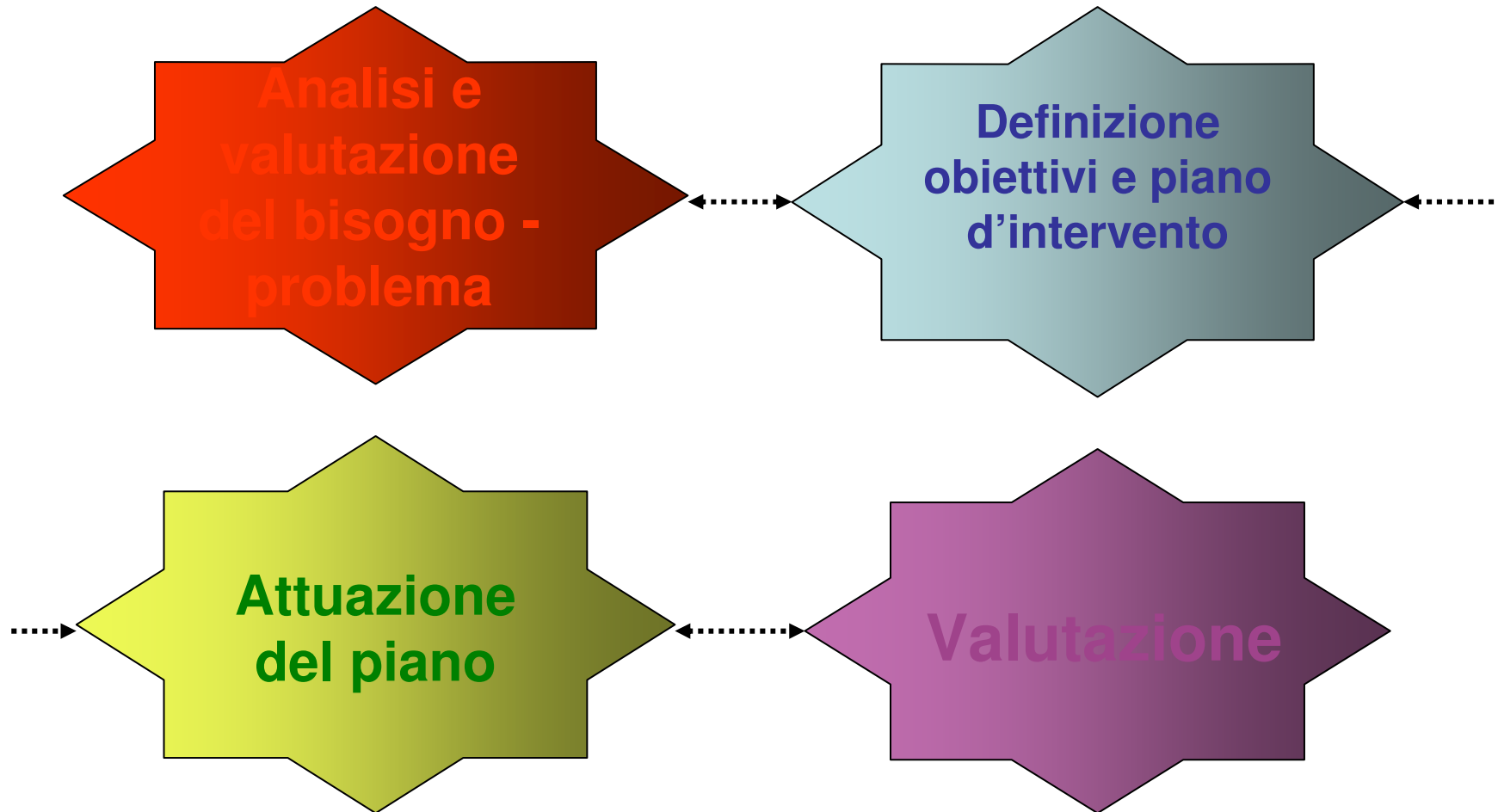




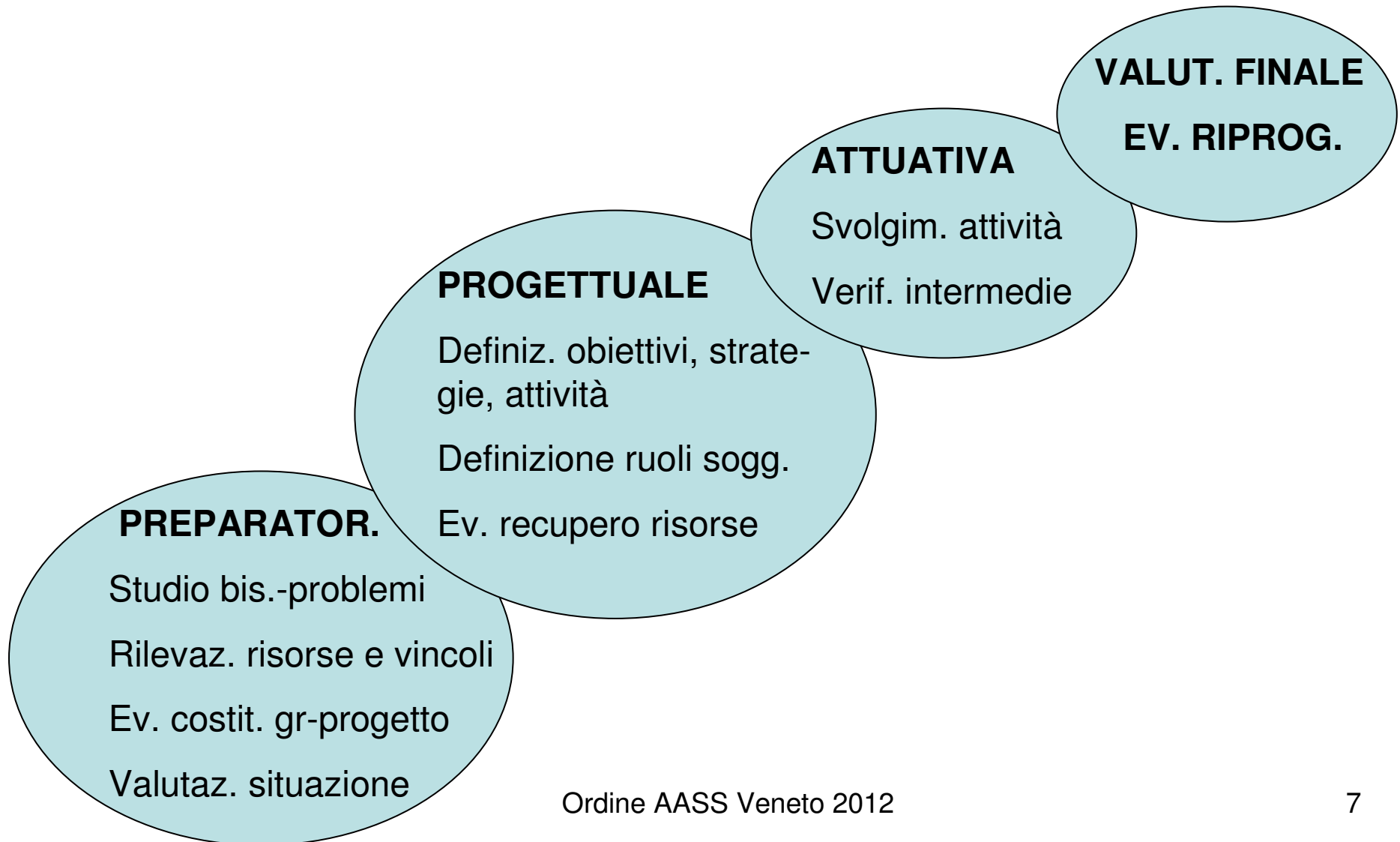
La gamma di possibili interventi comunitari o organizzativi è molto vasta

- Interventi per fronteggiare problemi di gruppi di popolazione
- Interventi di prevenzione
- Interventi di informazione, sensibilizzazione, formazione
- Promozione di risorse
- Sostegno, cura, responsabilizzazione di soggetti-risorsa
- Miglioramento o innovazioni nel/nei servizi
- Innovazioni o creazione di nuovi servizi
- Promozione di collaborazione e integrazione fra servizi e fra operatori
- Partecipazione a piani e programmi del/dei servizi

IL PROCEDIMENTO È LO STESSO



IL PROCESSO PER FASI



→ Sia nella casistica più complessa
→ che nei progetti al di là del caso singolo
è spesso necessario
il lavoro di **COLLABORAZIONE e
INTEGRAZIONE**

😊 fra professionisti

😊 fra interventi

😊 fra servizi


😊 fra soggetti e risorse comunitarie
oltre che con lo/gli stessi utenti



IL LAVORO INTEGRATO

Fase cruciale del lavoro per
PROGETTI INTEGRATI PERSONALIZZATI

è



la **PRIMA VALUTAZIONE** della
situazione sulla base di raccolta
dati e di valutazioni specifiche di
ogni professionista

La raccolta dati riguarda le seguenti aree

- FUNZIONALE-ORGANICA
- COGNITIVO-COMPORTAMENTALE
- RELAZIONE-AMBIENTALE

(ICF)

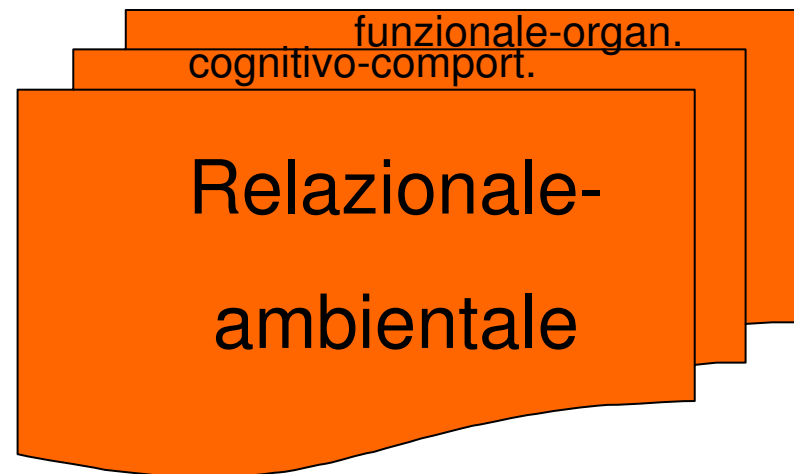
NEL LAVORO INTERPROFESSIONALE ...



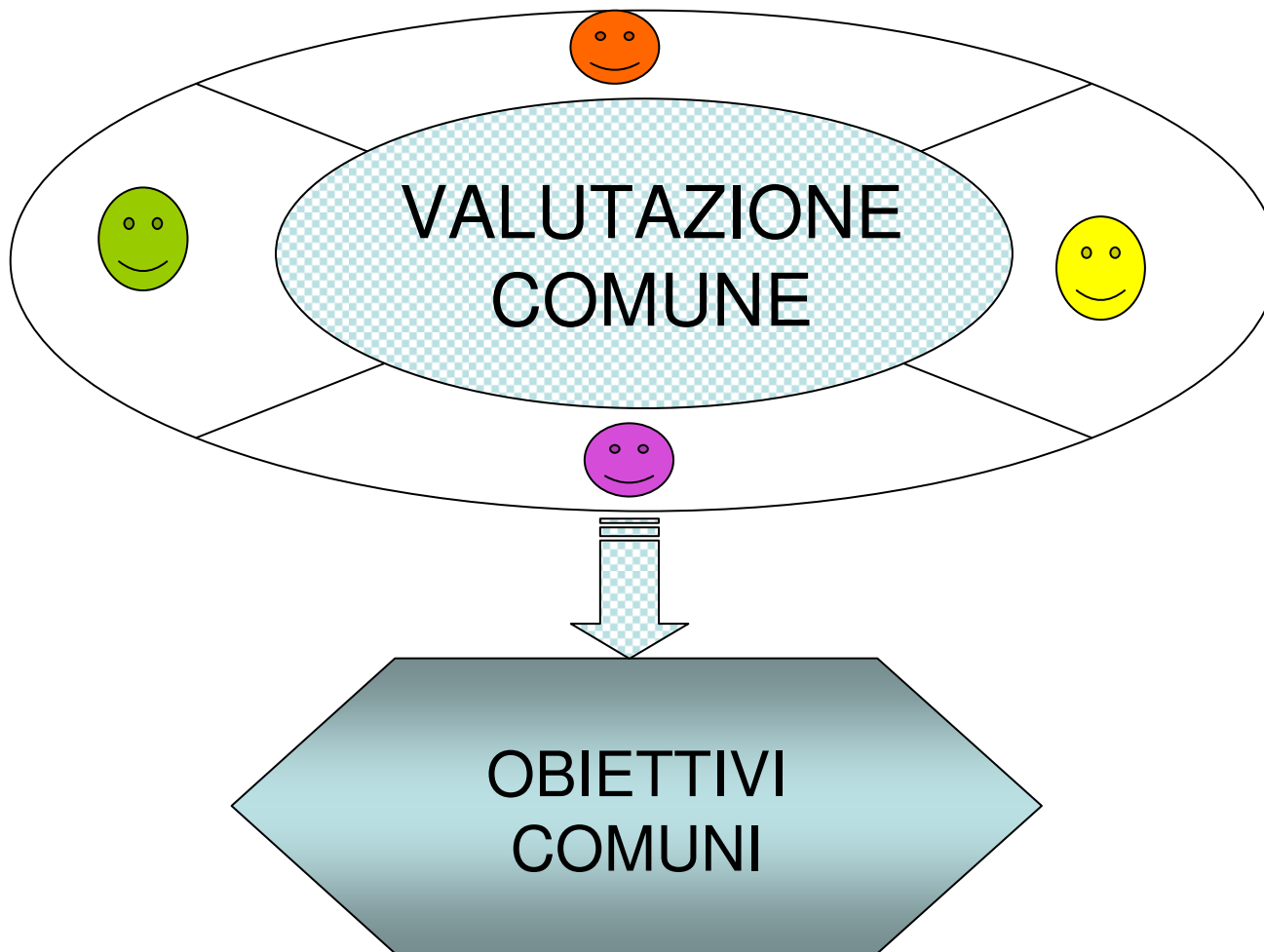
MEDICO



**ASSISTENTE
SOCIALE**



per arrivare a



VALUTAZIONE FINALE

Va sempre fatta qualche forma di valutazione

- ☺ CON I DESTINATARI DEL PROGETTO
- ☺ CON ISOGGETTI DEL GRUPPO-PROGETTO
- ☺ CON LA/LE AMMINISTRAZIONI DI RIFERIMENTO
- ☺ EV. CON ALTRI SOGGETTI INTERESSATI

Riferimenti bibliografici

- Ferrario F. *Il lavoro di rete nel servizio sociale*, NIS, Roma, 1993
- Diomede Canevini M. e Vecchiato T., *L'integrazione delle professionalità nei servizi alle persone*, Fond.ne Zancan, Padova, 2002
- Motta M. e Mondino F., *Progettare l'assistenza*, NIS, Roma, 1997
- Dal Pra P. M., *Dizionario di servizio sociale*, Carocci, Roma, 2005: varie voci
- V. *Studi Zancan*, vari numeri.
- V. altre pubblicazioni Zancan su argomenti specifici (anziani, minori e famiglie, la valutazione, la programmazione ...)